

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die speziell nach Ihren Wünschen hergestellt werden. Und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

2. Wir möchten Sie bitten, Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Soweit möglich, senden Sie die Ware bitte in ihrer Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und allen Bestandteilen der Verpackung an uns zurück. Verwenden Sie soweit erforderlich eine schützende Umverpackung. Sofern Sie die Originalverpackung nicht mehr haben, sorgen Sie bitte für eine geeignete Verpackung, die ausreichend Schutz vor Transportschäden bietet. So können Schadensersatzansprüche wegen einer Beschädigung infolge einer mangelhaften Verpackung vermieden werden.

3. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die unter Nr. 1 genannten Modalitäten KEINE Voraussetzungen für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts sind.

Sie haben das Recht binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Fenster-Welten-GmbH
Ziegelstraße 38
15230 Frankfurt (Oder)
Telefon: 0335 - 86 92 75 43
E-Mail: service@fensterwelten24.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist, zurück zu zahlen.

Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nach dem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsbelehrung

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Fenster-Welten-GmbH

Ziegelstraße 38

15230 Frankfurt (Oder)

E-Mail: service@fensterwelten24.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) Bestellt am (*)/erhalten am (*) Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum _____ (*) Unzutreffendes streichen.